

**Условия предоставления и обслуживания предоплаченных карт  
(далее – Условия ПРК)**

Настоящие Условия ПРК, Тарифы ТКБ БАНК ПАО за услуги по выпуску и обслуживанию предоплаченных банковских карт для физических лиц, Правила использования банковских карт ТКБ БАНК ПАО в системах мобильных платежей являются неотъемлемой частью ЕДБО, типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора о предоставлении и обслуживании предоплаченных карт (далее – Договор ПРК).

1. **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Банковский платежный агент (Агент)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченные Банком на основании заключенного договора в целях осуществления деятельности по распространению Предоплаченных карт, предусмотренных Договором ПРК.

**Держатель Карты** – физическое лицо, которому предоставлена Карта, эмитированная Банком, получившее право на пользование Картой в соответствии с Договором ПРК. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).

**Компрометация** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

**Лимит Карты** – сумма денежных средств, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по данной Карте. Лимит Карты выражен в российских рублях. Максимальный размер Лимита Карты устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ и указывается в Тарифах.

**Операция** – любая операция с использованием Карты, либо ее реквизитов, за исключением операций, направленных на проведение расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью, с инвестициями, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ, банковскими правилами, Договором ПРК, проводимая по распоряжению Клиента или без такового, в том числе перевод денежных средств, конвертация, снятие наличных денежных средств.

**Отчет** – информация, полученная Банком из Процессингового центра, обслуживающего Карту, о Платежных документах, сформированных с использованием Карты или ее реквизитов.

**ПВН** – пункт выдачи наличных – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

**ПИН (ПИН-код)** – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для проведения Операций в Устройствах самообслуживания, введение которого при совершении Операции с использованием Карты в рамках Договора ПРК признается аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**Платежная система** – система организации взаиморасчетов между ее участниками, использующих единые стандарты и правила проведения платежей с использованием Банковских карт.

**Платежный документ** – документ, являющийся основанием для проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карт, и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты и/или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в том числе

Платежной системой).

**Правила платежной системы** – правила и инструкции, опубликованные в документах Платежной системы, регламентирующие порядок взаимодействия участников Платежной системы, их права и обязанности. Правила платежной системы обязательны к исполнению всеми участниками Платежной системы.

**Право требования Клиента к Банку** – право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям.

**Предоплаченная карта (Карта)** – электронное средство платежа, (в т. ч. используемое ее Держателем при помощи соответствующего мобильного приложения, установленного на его мобильном устройстве, с применением технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия), используемое для осуществления перевода электронных денежных средств, а также осуществления иных операций в соответствии с требованиями ст.7 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта выпускается Банком без указания на ее лицевой стороне Ф.И.О. Клиента (Держателя). Максимальный размер Лимита Карты устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ и указывается в Тарифах. Дополнительные карты к Предоплаченной карте не предоставляются. По истечении срока действия (определяется в соответствии с п. 4.7. настоящих Условий ПРК) Карта не перевыпускается. Карта удостоверяет Право требования Клиента к Банку по оплате Операций.

**Предоставление карты** – совокупность мероприятий по выдаче Карты Клиенту.

**Процессинговый центр** – обслуживающее Банк юридическое лицо либо структурное подразделение Банка, осуществляющее деятельность, связанную со сбором, обработкой и рассылкой участникам расчетов информации по операциям с Картами, в том числе в Устройствах самообслуживания, ПВН и ТСП.

**Стоп-лист** – перечень номеров банковских карт (на бумажном носителе или в электронном виде), по которым запрещается для всех участников Платежной системы проводить операции в ТСП, ПВН, Устройствах самообслуживания и других устройствах. Банковскую карту вносят в Стоп-лист желаемого региона блокирования работы Карты. При этом указывается вид блокирования карты (например, «изъять украденную карту»), а также срок нахождения карты в Стоп-листе Платежной системы. Поскольку Стоп-листы распространяются Платежной системой между банками и ТСП с периодичностью, установленной Правилами платежной системы, для Клиента, внесшего номер своей утраченной карты в Стоп-лист, полная гарантия, что по ней не будут проводиться операции, наступает только после очередного обновления Стоп-листов в указанном при внесении в Стоп-лист регионе в соответствии с Правилами платежной системы.

**Тарифы платежной системы** – размер вознаграждения, установленный Платежной системой и взимаемый с ее участников за свои услуги.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью Договора ПРК документы Банка, озаглавленные «Тарифы ТКБ БАНК ПАО за услуги по выпуску и обслуживанию предоплаченных банковских карт для физических лиц», определяющие размер процентов и вознаграждения, взимаемых Банком с Клиента на условиях заранее данного Клиентом акцепта за совершение операций с

использованием Карт и иных услуг, предусмотренных Договором ПРК. Тарифы размещаются на официальном интернет-сайте Банка ([www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru)), а так же в помещении каждого Агента, в котором Агентом осуществляется распространение Карт, в доступном для обозрения Клиентами месте (на стенде или в ином оформленном виде).

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать Карты или использовать их реквизиты для оплаты за предоставленные товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

**Упрощенная идентификация** - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национальной обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда РФ, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством РФ;

- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПРК

- 2.1. Договор ПРК определяет условия и порядок оказания Банком услуг по предоставлению и обслуживанию Предоплаченных карт, а также регулирует отношения между Клиентом и Банком.
- 2.2. Карта удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карты в течение срока действия Карты и может использоваться Клиентом для совершения Операций с учетом положений Договора ПРК.
- 2.3. Отношения между Банком и Агентом, касающиеся порядка Идентификации/Упрощенной идентификации Клиентов и выдачи им Карт, регулируются договором, заключенным между Банком и Банковским платежным агентом.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Заключение Договора ПРК осуществляется путем присоединения Клиента к ЕДБО в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации оформляется подписанием Клиентом Заявления, что означает принятие им настоящих Условий ПРК.
- 3.2. Указанная в п. 3.1. настоящих Условий ПРК оферта Банка о заключении Договора ПРК размещается на официальном интернет-сайте Банка ([www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru)), а так же в помещении каждого Агента, в котором Агент осуществляет выдачу Карт, в доступном для обозрения Клиентами месте (на стенде или в ином оформленном виде). Оферта действует вплоть до ее отзыва Банком.
- 3.3. Подписание Клиентом Заявления на получение указанных в нем услуг в рамках настоящих Условий ПРК, означает принятие им Тарифов ТKB БАНК ПАО за услуги по выпуску и обслуживанию предоплаченных банковских карт для физических лиц и обязательство неукоснительно их соблюдать.
- 3.4. Банк осуществляет эмиссию Предоплаченных карт в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором ПРК.
- 3.5. Осуществление Клиентом действий, направленных на

получение Карты, расценивается как полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий оферты Банка, в результате которого физическое лицо становится Клиентом Банка.

- 3.6. В случае если на момент заключения ЕДБО между Клиентом и Банком был ранее заключен договор Предоставления и обслуживания предоплаченных карт ТKB БАНК ПАО, то настоящий ЕДБО является новой редакцией ранее заключенного договора. Обязательства Сторон, возникшие из договора Предоставления и обслуживания предоплаченных карт ТKB БАНК ПАО, регулируются в соответствии с настоящими Условиями ПРК.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАРТ

- 4.1. При заключении Договора ПРК Агент/Банк проводит в порядке, предусмотренном законодательством РФ и нормативными актами Банка России, сбор сведений о клиенте и Идентификацию/Упрощенную идентификацию Клиента (если таковое требование предъявляется действующим законодательством РФ к выбранному Клиентом в Заявлении типу банковской карты).
- 4.2. Для заключения Договора ПРК Клиент:
  - 4.2.1. знакомится с настоящими Условиями ПРК и Тарифами, которые представлены в точках выдачи Карт Агентом и на официальном интернет-сайте Банка ([www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru));
  - 4.2.2. предоставляет Агенту/Банку:
    - оформленное в соответствии с требованиями Банка Заявление в 2-х экземплярах (по одному для Клиента и Банка) и подписанное Клиентом в специально отведенном месте для подписи. Второй экземпляр Заявления возвращается Клиенту с отметкой Агента о принятии;
    - в случае проведения Идентификации/Упрощенной идентификации (если она предусмотрена действующим законодательством РФ)
      - o паспорт или другой документ, установленный федеральным законом и признаваемый в РФ в качестве документа, удостоверяющего личность;
      - o свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
      - o иные документы по требованию Агента.
      - o Клиенты – иностранные граждане и лица без гражданства дополнительно к указанным выше документам предоставляют Агенту:
        - o документы, подтверждающие в соответствии с действующим законодательством РФ право Клиента на пребывание (проживание) на территории РФ;
        - o документ о регистрации иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания (месту жительства) на территории РФ;
        - o миграционную карту (может не предоставляться в случаях, установленных международными договорами/ соглашениями, действующим законодательством РФ).

Документы, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством РФ и принятыми банковскими правилами, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ и банковскими правилами.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ и правилами Банка, документов, предоставляемых Клиентом Агенту для получения Карты, должны быть легализованы.

- 4.3. Договор ПРК считается заключенным после получения Клиентом Карты с ПИН-кодом в запечатанном ПИН-конверте и Клиентского экземпляра Заявления с отметкой сотрудника Агента о принятии.
- 4.4. В случае не предоставления Клиентом документов, подтверждающих сведения, необходимые для

- Идентификации/Упрощенной идентификации Агентом Клиента, либо предоставления недостоверных сведений, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Агент отказывает Клиенту в Предоставлении Карты и/или Банк в оказании Клиенту услуг, предусмотренных настоящими Условиями ПРК в отношении последнего поданного Клиентом Заявления.
- 4.5. Договор банковского счета для совершения Операций с использованием Предоплаченной карты в рамках настоящих Условий ПРК не заключается.
  - 4.6. Проценты на остаток Лимита Карты не начисляются.
  - 4.7. Карта является собственностью Банка и выпускается Банком с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной (просроченной). Срок действия Карты устанавливается Банком. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на ее лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Использование Карты третьими лицами является неправомерным.
  - 4.8. По истечении срока действия Карта не перевыпускается.
  - 4.9. На оборотной стороне Карты присутствует полоса с образцом подписи Держателя Карты, который служит для проверки подписи на платежных документах, составленных с помощью Карты в случаях, когда для подтверждения операции требуется подпись Держателя Карты.
  - 4.10. В случае размагничивания Карты, утраты ПИН-кода, утраты Карты, Агент/Банк предоставляет Клиенту новую карту на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, и подписанного Клиентом. Оплата комиссии производится Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. При этом Право требования Клиента к Банку по вновь выданной Карте сохраняется в объеме неизрасходованного Лимита ранее утраченной Карты.
5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ
- 5.1. Клиент с использованием Карты или ее реквизитов может совершать следующие Операции в пределах Лимита Карты:
    - 5.1.1. оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте – за пределами территории Российской Федерации, в том числе в Устройствах самообслуживания и сети Интернет, за исключением операций, направленных на проведение расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью, с инвестициями;
    - 5.1.2. получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
    - 5.1.3. получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации.
  - 5.2. Комиссия за проведение Операций по Карте взимается в соответствии с Тарифами.
  - 5.3. При совершении Клиентом Операций Банк осуществляет оплату Операции от своего имени за счет денежных средств, поступивших в Банк в пользу Держателя от юридических лиц, заключивших соответствующие договоры с Банком. Денежные средства списываются с Предоплаченной карты.
  - 5.4. В некоторых случаях, а именно:
    - в случае образования курсовой разницы на день Операции и день списания суммы Операции с Карты;
    - иных случаях, обусловленных особенностями технологического цикла обслуживания банковских карт, если списываемая сумма Операции, осуществляемой с использованием Предоплаченной карты, и сумма комиссии превышает Лимит Карты, у Клиента возникает обязательство перед Банком в размере указанной суммы. Данная сумма выплачивается Клиентом Банку в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом на карту для погашения своего обязательства перед Банком.
  - 5.5. Лимит Карты является пополняемым с тем условием, что в любой момент времени остаток денежных средств на Карте не может превышать его максимальный размер, установленный законодательством РФ и указанный в Тарифах.
  - 5.6. В случае получения Банком денежных средств в результате Операции возврата и последующего зачисления денежных средств Лимит Карты может превысить максимально возможное значение Лимита Карты. При этом:
    - 5.6.1. если на дату обработки Банком такой Операции возврата Карта является действующей, то Банк предоставляет Клиенту возможность проведения Операций только в пределах максимальной суммы, установленной действующим законодательством РФ для Лимита Карты;
    - 5.6.2. если на дату обработки Банком такой Операции возврата срок действия Карты истек – Право требования Клиента на сумму такой Операции не возникает, при этом, настоящим Клиент дает Банку распоряжение на перечисление суммы такой Операции возврата в доход Банка.
  - 5.7. Банк имеет право отказать в осуществлении Операции пополнения Карты в случае, если в ее результате Лимит Карты превысит установленный законодательством РФ его максимальный размер.
  - 5.8. С момента установления Лимита Карты в сумме, превышающей нулевой остаток, у Банка возникают обязательства Банка перед Клиентом на сумму установленного Лимита Карты по оплате Операций, а у Клиента возникает Право требования Клиента к Банку на такую же сумму.
  - 5.9. Все Операции с Картой считаются совершенными самим Клиентом. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты и/или ее реквизитов за исключением случаев, когда указанная ответственность возложена на Банк законодательством РФ.
  - 5.10. Клиент обязуется не использовать карту для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
  - 5.11. Клиент обязуется не использовать карту для Операций, связанных с инвестициями (продажи векселей, акций, получения дивидендов по ним, продажи доли в уставном капитале и т.д.).
  - 5.12. В случае нарушения Клиентом упомянутых условий, Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора ПРК в целом и потребовать погашения задолженности Клиента, возникшей по Договору ПРК (при ее наличии).
  - 5.13. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом пункта 5.10. настоящих Условий ПРК, Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Карте, расчетов, связанных с инвестициями.
  - 5.14. Банк вправе не проводить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на карту, когда из содержания расчетного документа следует, что Операция осуществляется в рамках расчетов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиента, расчетов, связанных с инвестициями.
  - 5.15. При этом Банк осуществляет возврат денежных средств отправителю перевода с указанием о нарушении режима

использования Карты.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк обязан:

- 6.1.1. Осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора ПРК, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства РФ и в отношении которых у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операциям.
- 6.1.2. Информировать Клиента об изменении настоящих Условий ПРК/Договора ПРК, Тарифов, порядке обслуживания (включая график работы и порядок приема и проверки документов) в соответствии с разделом 9 настоящих Условий ПРК.
- 6.1.3. Оказывать Клиенту в течение срока действия Карты услуги по проведению Операций, совершаемых с использованием Карты или ее реквизитов, на уровне стандартов, принятых в Платежной системе.
- 6.1.4. В рамках Операций зачислять денежные средства на Карту не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, подтверждающих зачисление денежных средств.
- 6.1.5. Осуществлять прием распоряжений Клиента на составление от имени Банка расчетных документов о перечислении денежных средств с Карты, составленных в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России, Банка и Договором ПРК, в том числе с использованием Системы «ТКВ Express», или иного аналогичного сервиса, предоставленного Банком.
- 6.1.6. Сохранять банковскую тайну по Операциям, проводимым Клиентом с использованием Карты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.1.7. Информировать Клиента о совершенных операциях по его Карте с помощью Системы «ТКВ Express» или иного аналогичного сервиса, предоставленного Банком доступ к которому, осуществляется через официальный интернет-сайт Банка ([www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru)).
- 6.1.8. Обеспечить возможность направления Клиентом уведомления Банку об утрате Карты и/или использования Карты без согласия Клиента в соответствии с п. 7.1.13. настоящих Условий ПРК.
- 6.1.9. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 6.1.10. Информировать Клиента в случае приостановления использования Карты в соответствии с п. 6.2.13. настоящих Условий ПРК.
- 6.1.11. Запросить у Клиента подтверждения возобновления использования Карты, действие которой, было приостановлено в соответствии с п. 6.2.13. настоящих Условий ПРК. Способ направления запроса Клиенту определяется Банком самостоятельно.
- 6.1.12. При получении подтверждения, запрошенного в соответствии с п. 6.1.11. настоящих Условий ПРК, незамедлительно возобновить использование Карты. При отсутствии подтверждения, возобновить использование Клиентом Карты, по истечении 2 (Двух) рабочих дней, с даты приостановления.

6.2. Банк вправе:

- 6.2.1. Не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Лимит Карты.
- 6.2.2. Списывать с Карты Клиента:

- плату по Договору ПРК в соответствии с действующими Тарифами, Правилами и Тарифами Платежной системы по мере совершения Клиентом Операций или получения Банком информации о списании со счетов Банка соответствующей платы;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Карту Клиента;
- денежные средства по расчетным документам (распоряжениям) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или отдельными договорами и соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком;
- денежные средства, ошибочно перечисленные юридическим лицом, заключившим с Банком соответствующий договор о перечислении денежных средств на Предоплаченные карты, на Карту Клиента (на основании письма от юридического лица с просьбой о возврате на расчетный счет юридического лица ошибочно перечисленных на Карту Клиента денежных средств, а если в качестве юридического лица выступает Банк, то на основании внутреннего акта Банка);
- денежные средства в оплату Операций, совершенных с использованием Карты, на основании полученного Банком из Процессингового центра Отчета;
- денежные средства, подлежащие списанию согласно Договору ПРК;
- денежные средства для погашения задолженности Клиента перед Банком, возникшей из Договора ПРК;
- денежные средства для погашения задолженности Клиента перед Банком, возникшей из других договоров и соглашений, заключенных с Банком.

При этом Клиент, безусловно, акцептует списание денежных средств согласно настоящему пункту Условий ПРК (заранее данный Клиентом акцепт).

Списание денежных средств на основании Отчета производится в день поступления в Банк Отчета. При этом дата обработки Банком Операции может не совпадать с датой ее проведения.

При расчетах по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов осуществляется конверсия денежных средств из валюты Операции в валюту Карты в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
  - далее сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в валюту Карты по курсу Банка на дату списания суммы Операции с Карты Клиента или зачисления суммы Операции на Карту Клиента;
  - в случае совершения Операции в ТСП, ПВН или Устройствах самообслуживания, обслуживаемых Банком, конверсия денежных средств осуществляется по курсу Банка на дату списания средств с Карты Клиента или зачисления средств на Карту Клиента, если иное не указано в Тарифах.
- 6.2.3. Зabloкировать Карту:
- в случае получения сообщения от Клиента об утрате Карты, либо мобильного устройства, в памяти которого, сохранены данные утраченной Карты, а также требования блокирования Карты по другим причинам;
  - в целях обеспечения финансовой безопасности Клиента и/или Банка, в том числе при получении от Платежной системы или других источников сведений о возможной компрометации номера и/или других

данных Карты или выявлении Банком попыток или намерений проведения мошеннических операций с использованием Карты;

- с целью снижения риска проведения мошеннических или несанкционированных Операций при проведении Операций по Карте или с использованием реквизитов Карты в любой стране, отличной от Российской Федерации, в случае, если Клиент не уведомил Банк в соответствии с п. 7.1.19. настоящих Условий ПРК о намерении совершить Операцию (–ции) в регионе, отличном от Российской Федерации;
  - после получения от Клиента информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Клиента в соответствии с п. 7.1.10. настоящих Условий обслуживания карт;
  - в случае расторжения Договора ПРК/ЕДБО;
  - в других предусмотренных Договором ПРК случаях.
- 6.2.4. Заблокировать Карту, в том числе со статусом «изъять карту», и/или внести ее в Стоп–лист и принимать все необходимые меры для изъятия Карты, если Клиент не погасил задолженность перед Банком (в т.ч. возникшую из других договоров и соглашений, заключенных между Клиентом и Банком) в установленные договорными отношениями сроки или в течение 3 (Трех) рабочих дней, с момента получения соответствующего уведомления Банка или в иные сроки, установленные требованием Банка о полном погашении задолженности. В случае отсутствия Клиента по адресу фактического проживания, указанному в Заявлении, Банк вправе заблокировать, в том числе со статусом «изъять карту», и/или внести в Стоп–лист Карту Клиента при возврате направленного Банком уведомления и получении почтовой квитанции с отметкой о невозможности вручения. При этом все расходы Банка, связанные с внесением карт в Стоп–лист, а также их изъятием, возмещаются Клиентом в соответствии с Тарифами платежной системы и/или Правилами платежной системы. При наступлении условий, указанных в абзацах 1 или 2 настоящего пункта, и если Карта к этому моменту не была изъята, то по усмотрению Банка действие Карты Клиента может быть возобновлено только после полного исполнения Клиентом всех обязательств по Договору ПРК или иным договорам и соглашениям, заключенным между Клиентом и Банком, включая оплату Клиентом всех процентов, неустоек (штрафов, пеней), предусмотренных Договором ПРК или иными договорами и соглашениями, заключенными между Клиентом с Банком, а также расходов Банка по внесению карт в Стоп–лист.
- 6.2.5. Заблокировать Карту, в том числе со статусом «изъять карту», и/или внести ее в Стоп–лист и принимать все необходимые меры для изъятия Карты в случае нарушения Клиентом Договора ПРК. При этом все расходы Банка, связанные с внесением Карты в Стоп–лист, а также изъятием Карты, возмещаются Клиентом в соответствии с Тарифами платежной системы и/или Правилами платежной системы.
- 6.2.6. При отсутствии денежных средств на Карте при наличии у Клиента в Банке открытых счетов на условиях заранее данного Клиентом акцепта списывать с них денежные средства (при необходимости проводить конверсию по курсу Банка) в погашение задолженности Клиента, возникшей из Договора ПРК, на что Клиент дает свое безусловное согласие.
- 6.2.7. Отказать Клиенту в возобновлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 6.2.8. Вносить не противоречащие действующему

законодательству РФ изменения в настоящие Условия ПРК, Тарифы, а также изменять порядок обслуживания Клиентов, включая график работы Банка и условия приема и проверки документов, в соответствии с разделом 9 настоящих Условий ПРК.

- 6.2.9. Отказать Клиенту в приеме документов и/или совершении Операций по Карте в случаях, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, а также при несоблюдении Клиентом условий п. 5.10. или п. 7.1.6. настоящих Условий ПРК. Не зачислять на Карту поступившие денежные средства и вернуть их отправителю перевода в случаях, когда зачисление невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа документам Карты, установленному Договором ПРК и законодательством РФ, действующему законодательству или банковским правилам.
- 6.2.10. Самостоятельно определять маршрут проведения переводов Клиента, переоформляя поручение Клиента соответствующим образом.
- 6.2.11. Осуществлять контроль за соблюдением действующего законодательства РФ в отношении Операций, проводимых по Карте, в установленном законом порядке.
- 6.2.12. Предоставлять по запросам уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ справки и информацию в отношении Операций, проводимых по Карте.
- 6.2.13. Приостановить использование Карты, при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 7.1. Клиент обязан:
- 7.1.1. Совершать Операции с использованием Карты и/или реквизитов Карты в пределах Лимита Карты. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения обязательств Банка перед Клиентом по Карте.
- 7.1.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Карте, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России и Договора ПРК.
- 7.1.3. Оплачивать услуги Банка, Платежной системы и других участников расчетов в соответствии с Тарифами, Правилами и Тарифами платежной системы.
- 7.1.4. В случае возникновения ситуации, указанной в п. 5.4. настоящих Условий ПРК, погасить обязательства перед Банком в полном объеме в день их возникновения. В случае не погашения обязательств Клиента перед Банком в течение установленного абзацем 1 настоящего пункта срока, Клиент обязан уплатить Банку проценты в размере, установленном Тарифами. В случае недостаточности денежных средств для погашения обязательств Клиента перед Банком в полном объеме, Банк направляет поступившие от Клиента денежные средства в счет их погашения в очередности, предусмотренной действующим законодательством РФ и банковскими правилами.
- 7.1.5. Оплатить все издержки и расходы Банка, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору ПРК, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты предъявления Банком соответствующего требования. Банк, направивший требование по адресу фактического проживания Клиента, указанному в Заявлении, считается надлежащим образом исполнившим свое обязательство. Отсутствие Клиента по указанному адресу не снимает с Клиента ответственности за исполнение обязательств по Договору

- ПРК.
- 7.1.6. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные документы в соответствии с графиком работы Банка по обслуживанию Клиентов.
- 7.1.7. Предоставлять по требованию Банка документы, подтверждающие правомерность проведения Операций в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.1.8. Письменно уведомить Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты изменения сведений, указанных в Заявлении, об изменении таких сведений, в частности, об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места регистрации (для иностранных граждан, лиц без гражданства – пребывания на территории РФ), места фактического проживания, места работы, телефонных номеров мобильной связи, адресов электронной почты, гражданства и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по Договору ПРК, с предоставлением оригиналов подтверждающих данные изменения документов.
- 7.1.9. Нести полную ответственность за правильность оформления предоставленных Банку документов и содержащихся в них данных.
- 7.1.10. Следить за состоянием Лимита Карты (о проведенных Операциях/Авторизациях) с использованием Системы «ТКВ Express» или иного аналогичного сервиса предоставленного Банком, доступ к которому осуществляется через официальный интернет–сайт Банка ([www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru)).  
В случае утраты Карты и/или использования Карты (или ее реквизитов) без своего согласия обязан направить уведомление в Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или использования Карты (или ее реквизитов) без своего согласия, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении Операции/Авторизации в соответствии с п. 7.1.13. настоящих Условий ПРК.
- 7.1.11. Сохранять документы по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов.
- 7.1.12. Своевременно пополнять Карту денежными средствами, необходимыми для погашения задолженности, возникшей по Договору ПРК.
- 7.1.13. В случае утраты Карты, либо мобильного устройства, в памяти которого, сохранены данные утраченной Карты, а также обнаружения фактов использования Карты (или ее реквизитов) без своего согласия, или утраты ПИН–кода немедленно информировать об этом Банк по телефону: +7 (495) 797–32–00, +7(495) 777-41-50 или для звонков из регионов России 8 (800) 100–32–00 и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением в течение 2 (Двух) рабочих дней в адрес Банка.  
В письменном заявлении об утрате Карты Клиент обязан сообщить способ блокировки Карты (блокирование проведения Авторизации Операций, блокирование со статусом «изъять карту»), внесение Карты в Стоп–лист) и обстоятельства утраты Карты.  
Новая Карта будет предоставлена Клиенту Банком на основании письменного заявления Клиента. Оплата комиссии по возобновлению расчетов по Карте (при наличии) осуществляется Клиентом в соответствии с Тарифами, оплата стоимости внесения Карты в Стоп–лист и изъятия Карты (в случае ее изъятия) осуществляется в соответствии с Тарифами платежной системы и/или Правилами платежной системы.  
Банк не несет ответственности перед Клиентом за Операции, совершенные с использованием утраченной Карты, если Карта не была заблокирована и внесена, в случае необходимости, в Стоп–лист или, если способ блокировки не предусматривал защиту от совершения таких Операций.
- 7.1.14. Возместить Банку все расходы, связанные с незаконным использованием Карты, либо мобильного устройства, в памяти которого, сохранены данные утраченной Карты, в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.
- 7.1.15. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, проинформировать об этом Банк, подав заявление для получения новой Карты и вернув обнаруженную Карту в Банк, или подать заявление о разблокировке Карты, ранее заявленной как утраченная.
- 7.1.16. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом.
- 7.1.17. Закрыть Карту, которая была заблокирована в соответствии с п. 6.2.3. настоящих Условий ПРК по причине ее компрометации, согласно информации, полученной от Платежной системы или из других источников.
- 7.1.18. Ознакомиться и выполнять рекомендации, изложенные в «Памятке по безопасному использованию банковских карт», а также в «Памятке об электронных денежных средствах», текст которых размещен на официальном интернет–сайте Банка ([www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru)).
- 7.1.19. Уведомить Банк о намерении совершать Операции по Карте в регионе (регионах), отличном от Российской Федерации, с целью открытия этого региона (регионов) для осуществления Банком Авторизации Операций, поступающих из указанных регионов путем:  
– обращения в Службу дистанционного обслуживания клиентов Банка;  
или  
– с использованием Системы «ТКВ Express» (при предоставлении Банком данной опции).
- 7.2. Клиент имеет право:
- 7.2.1. Совершать Операции по Карте в соответствии с Договором ПРК.
- 7.2.2. В любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор ПРК.
- 7.2.3. В случае утраты ПИН–кода/ размагничивания Карты обратиться к Агенту/ в Банк с письменным заявлением о предоставлении новой Карты, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом, Оплата комиссии производится Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.
- 7.2.4. Совершать Операции с использованием Карты, предусмотренные Договором ПРК, по всем счетам, открытым в Банке на его имя, при условии, что данные Операции не противоречат условиям договоров, заключенных между Клиентом и Банком при открытии данных счетов. Операции совершаются Клиентом при наличии соответствующей технической возможности.
- 7.2.5. Не сообщать ПИН–код Карты, пароль мобильного устройства, в памяти которого сохранены данные Карты, не передавать Карту (или ее реквизиты), мобильное устройство, в памяти которого сохранены данные Карты, для совершения операций третьими лицами.
- 7.2.6. Предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, мобильного устройства, в памяти которого сохранены данные Карты.
- ## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- 8.1. Банк не несет ответственности за ситуации, выходящие за пределы его контроля и связанные со сбоями в работе системы оплаты, расчетов, обработки и передачи данных при совершении Операций с использованием Карты или ее реквизитов, а также, если Карта не была по какой–либо причине принята к оплате третьей стороной.
- 8.2. В случаях несвоевременного зачисления на Карту поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком с Карты, а также

- невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств, Банк обязан по письменному требованию Клиента уплатить за каждый день просрочки проценты за пользование денежными средствами из расчета действующей на момент нарушения Банком своих обязательств ставки, применяемой по вкладам при определении налоговой базы в соответствии со ст. 214.2. Налогового кодекса РФ (часть 2) с учетом изменений, рассчитанной за один календарный день, исходя из фактического количества календарных дней в году.
- 8.3. Банк не несет ответственности, кроме ответственности, установленной законодательством РФ, за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными на проведение Операций по Карте лицами или ее реквизитам, включая Операции по поддельной карте, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором ПРК процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами, либо использования Карты не уполномоченными на это лицами.
- 8.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение документов Клиента и иные убытки в случаях невыполнения или несвоевременного выполнения Клиентом условий п. 7.1.8. настоящих Условий ПРК.
- 8.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом за Операции, совершенные с использованием утраченной Карты, и не возмещает убытки, если Карта не была на момент проведения Операций заблокирована и внесена в соответствующий Стоп-лист Клиентом в порядке, установленном Договором ПРК, или, если способ блокировки или Стоп-лист не предусматривал защиту от совершения таких Операций.
- 8.6. В случае использования Клиентом ошибочно зачисленных на его Карту денежных средств и не возврате упомянутых средств в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения соответствующего уведомления от Банка о возврате средств, Клиент уплачивает Банку за каждый день просрочки проценты за пользование денежными средствами в соответствии с Тарифами.
- 8.7. Расторжение Договора ПРК не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.
- 8.8. Все споры, разногласия или требования, связанные с Договором ПРК, в том числе его заключением, исполнением, изменением, признанием недействительным, разрешаются путем предъявления письменных претензий сторонами друг другу. Данное условие не является обязательным досудебным порядком урегулирования спора.
- 8.9. При возникновении у Банка намерения реализовать свое право по взысканию неустойки (штрафов, пеней), Банк может списать на условия заранее данного Клиентом акцепта сумму неустойки (штрафов, пеней) с любых счетов, открытых у него Клиентом, или взыскать неустойку (штрафы, пени) в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.10. Банк не несет ответственность в случае неполучения Клиентом информации о совершенных Операциях по Карте и/или с использованием реквизитов Карты, своевременно предоставленной Банком в соответствии с п. 6.1.7. настоящих Условий ПРК.
- 8.11. Возмещение по Операциям, совершенным по Карте без согласия Клиента, о которых Банк был извещен с нарушением порядка, установленного п. 7.1.10. настоящих Условий ПРК, осуществляется в случаях, когда в соответствии с Правилами Платежных систем ответственность за такие Операции может быть возложена на ТСП или банк-эквайрер (банк, обслуживающий устройство приема банковских карт). При этом возмещение производится после окончания претензионного дела, инициированного Банком против

банка-эквайрера в связи с данными Операциями.

## 9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ПРК

- 9.1. Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия ПРК, Тарифы, а также в порядок обслуживания Клиента (включая график работы Банка и условия приема и проверки документов), не противоречащие требованиям действующего законодательства РФ. При необходимости внесения изменений в Условия ПРК, действующие Тарифы, а также в порядок обслуживания Клиента (включая график работы Банка и условия приема и проверки документов), Банк соблюдает нижеуказанную процедуру раскрытия информации, если иное не предусмотрено Договором ПРК. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком в порядке, описанном в п. 9.2. настоящих Условий ПРК не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений. В случае несогласия Клиента с вносимыми изменениями в Условия ПРК и/или Тарифы Клиент обязан в указанный выше срок подать в письменном виде заявление в Банк о расторжении Договора ПРК. В этом случае Клиент обязан до момента расторжения Договора ПРК погасить всю образовавшуюся по Договору ПРК задолженность перед Банком (при наличии), а также выполнить другие действия, указанные в разделе 10 настоящих Условий ПРК. В случае неполучения Банком от Клиента в указанный выше срок заявления о расторжении Договора ПРК предложение Банка о внесении таких изменений в Условия ПРК и/или Тарифы будет считаться безоговорочно принятым Клиентом; согласие на внесение изменений считается полученным; Условия ПРК, Тарифы и/или порядок обслуживания Клиента (включая график работы Банка и условия приема и проверки документов) соответственно считаются измененными.
- 9.2. Банк с целью ознакомления Клиента с изменениями настоящих Условий ПРК, Тарифов и порядка обслуживания Клиента уведомляет Клиента об указанных действиях путем предварительного раскрытия информации любым из следующих способов:
- размещения такой информации на официальном интернет-сайте Банка ([www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru));
  - размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.
- 9.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента с изменениями, внесенными в настоящие Условия ПРК, действующие Тарифы, а также в порядок обслуживания Клиента, до вступления в силу этих изменений, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях, указанных в настоящем пункте Условий ПРК.

## 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПРК

- 10.1. Договор ПРК заключается на срок действия Карты, устанавливаемый в соответствии с п. 4.7. настоящих Условий ПРК. По истечении срока действия Карты Договор ПРК считается расторгнутым по соглашению сторон.
- 10.2. Клиент вправе расторгнуть Договор ПРК в любое время. Расторжение Договора ПРК по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента, собственноручно им подписанного, а также

- предъявления документа, удостоверяющего личность. Вместе с подачей в Банк указанного заявления Клиент обязан сдать в Банк Карту.
- 10.3. С момента получения Банком заявления о расторжении Договора ПРК, Предоплаченная карта блокируется и объявляется Банком недействующей.
  - 10.4. Расторжение Договора ПРК не влечет прекращение обязательств Клиента по Договору ПРК.
  - 10.5. При расторжении Договора ПРК остаток Лимита Карты уменьшается до нуля. При этом обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку прекращаются.
  - 10.6. Денежные средства, составлявшие Лимит Карты до его уменьшения до нуля, перечисляются в доход Банка. Настоящим Клиент дает Банку распоряжение на перечисление по истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения срока действия Карты денежных средств, составляющих Лимит Карты, в доход Банка.
- 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
- 11.1. Предоплаченная карта может быть неименной (не содержит на карте имя и фамилию Клиента) или именной (содержит на карте имя и фамилию Клиента).
  - 11.2. Правилами платежной системы и/или участниками расчетов установлены ограничения на проведение расходных операций с использованием определенных типов банковских карт. Например, ограничение максимальной суммы разовой расходной операции или максимальной совокупной суммы расходных операций в день или в месяц, ограничение максимального количества расходных операций по одной Карте в день или в месяц, и т.д.  
Действующие на текущий момент ограничения могут быть уточнены Клиентом при его обращении в Банк.  
Указанные в настоящем пункте ограничения, как установленные в настоящий момент, так и установленные в будущем, не могут быть предметом претензии со стороны Клиента.
  - 11.3. Предоставление Банком дополнительных услуг Клиенту, не являющихся предметом Договора ПРК и Тарифов регламентируется отдельными договорами.
  - 11.4. Банк вправе в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении

- Клиента контрольные и иные возложенные на Банк подобные функции. При этом Банк вправе запрашивать у Клиента необходимые документы и письменные пояснения, а Клиент обязуется незамедлительно предоставлять Банку указанные документы и пояснения.
- 11.5. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором ПРК, может быть ограничено в устройствах самообслуживания сторонних банков.
  - 11.6. Стороны признают, что средством идентификации лица, получившего доступ к Системе «ТКВ Express» – идентификатор пользователя (уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая на оборудовании Банка), Постоянный пароль и Одноразовый код.  
Клиент обязан соблюдать конфиденциальность всех указанных ранее средств аутентификации (код доступа, идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовый код), а в случае их компрометации или подозрения на компрометацию: утрата, неправомерный доступ третьих лиц, наличие вирусной активности на устройстве, с которого осуществлялся доступ к Системе «ТКВ Express» или иному аналогичному сервису предоставленному Банком, информировать об указанных событиях Банк в течение 24 часов с момента их обнаружения.
  - 11.7. Несовершеннолетний Клиент в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет предоставляет в Банк письменное согласие своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) на совершение операций с использованием Карты. Согласие может быть оформлено нотариально или уполномоченным сотрудником Банка. Согласие может не предоставляться, если Карта, выпущенная Банком несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, используется исключительно для осуществления операций, указанных в пункте 2 статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть 2), за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.